

La Paz cómo vamos

Observatorio La Paz Cómo Vamos

Consejo Directivo

Victor Toro – Presidente de la Fundación Para el Periodismo
Martín Pérez Bustamante – Coordinador de la Ayuda Obrera Suiza – Programa de Apoyo a la Democracia Municipal (AOS – PADEM)
Jorge Paz Navajas – Rector de la Universidad Nuestra Señora de La Paz
Oscar Calle Rojas – Presidente de la Cámara Nacional de Comercio.

Consejo Técnico

Renán Estenssoro – Director Ejecutivo de la Fundación Para el Periodismo.
Fernando Cabezas – Coordinador de comunicación del Observatorio La Paz Cómo Vamos
Gonzalo Riveros – Universidad Nuestra Señora de La Paz
Mateo Paz Mogro – Universidad Nuestra Señora de La Paz
Luis Adolfo Torrez – Cámara Nacional de Comercio

Coordinador Técnico del Observatorio La Paz Cómo Vamos

José Luis España

Observatorio de Políticas Públicas y Sociales de la Universidad Autónoma Mayor de San Andrés

Rectora de la Universidad Autónoma Mayor de San Andrés

Teresa Rescala Nemtala

Coordinador Proyectos Rectorales - UMSA

Félix Raúl España

Coordinador Técnico del Observatorio de Políticas Públicas y Sociales - UMSA

Fidel Rojas

Equipo del Observatorio de Políticas Públicas y Sociales – UMSA

Omar Chocotea Poca – Asistente en Estadística
Tatiana Sivoney Condori Aliaga – Asistente en Análisis y Evaluación de Políticas
Jenny Patricia Vega Apaza – Asistente en Análisis y Evaluación de Políticas
Tatiana Espinoza Alcón – Asistente en Estrategias de Comunicación

Textos

Omar Chocotea
José Luis España
Raúl España

Aplicación y análisis del modelo de Regresión Logística Binaria

Omar Chocotea Poca

Diseño y diagramación

Arturo Rosales

Fotografías

Jaime Cisneros

Ilustración

Marco Peñaloza

La Paz, 2012



FICHAS INFORMATIVAS Sobre la calidad de vida en la ciudad de La Paz

2ª Encuesta de percepción 2012



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Agencia Suiza para el Desarrollo
y la Cooperación COSUDE



PADEM
PROGRAMA DE APOYO A LA DEMOCRACIA MUNICIPAL
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Ayuda Obrera
Suiza AOS



A manera de presentación

Nuestro país no es ajeno a una tendencia global de acelerada urbanización. De acuerdo a datos de organismos internacionales, más de la mitad de la población mundial y cerca del 80% de la población latinoamericana habita en ciudades.

En Bolivia, según el último informe del Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), siete de cada 10 personas (67%) vive en zonas urbanas. Asimismo, el Instituto Nacional de Estadística reporta (de acuerdo a datos proyectados al 2010) que seis de cada 10 bolivianos (59,9%) vive en alguna de las 43 ciudades de más de 10.000 habitantes. En La Paz, el 63 % de la población del departamento se halla en sus dos principales centros urbanos: La Paz y El Alto, cifra que sin duda se incrementará con los resultados del Censo de Población y Vivienda de 2012.

Esta nueva realidad histórica y socio demográfica del país pone en evidencia la importancia de abordar seriamente el tema urbano y su problemática, y nos plantea un conjunto de desafíos, entre ellos, fortalecer las gestiones municipales para que el Estado, en su nivel local, garantice que los ciudadanos accedan, en igualdad de oportunidades y con los mismos derechos, a bienes y servicios públicos de calidad. Reto no menor, en un contexto donde el crecimiento poblacional está generando una presión y demanda cada vez mayor sobre los servicios que, en muchos casos, esta sobrepasando la capacidad de gestión de los gobiernos locales y que de no ser atendidas pueden constituirse en un foco de conflictividad que derive en procesos de ingobernabilidad.

Promover y profundizar la participación y el ejercicio de ciudadanía en un escenario donde los procesos participativos están siendo desvirtuados por intereses corporativos y particularistas, se configura como otro gran desafío que nos mueve a su vez a pensar y proponer mecanismos imaginativos que garanticen que los ciudadanos de a pie participen efectivamente en las decisiones sobre la ciudad en un marco de derechos y deberes.

La comunicación y la información son muy importantes. Esto nos genera el reto de impulsar que los medios de comunicación y el trabajo periodístico privilegien en su agenda el tratamiento de los temas urbanos para que contribuyan a generar ciudadanías más informadas, gobiernos municipales, departamentales y nacional, más transparentes y efectivos, y que promuevan el debate en torno a la solución de los problemas urbanos y la construcción del bien común.

En definitiva, consideramos que el gran desafío es lograr cualificar y articular la participación ciudadana y la gestión pública urbana para mejorar el acceso y la calidad de los bienes y servicios públicos que repercuta a su vez en el mejoramiento de la calidad de vida de quienes residimos en la urbe paceña.

Precisamente, el conjunto de fichas informativas sobre los principales resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana sobre la calidad de vida en la ciudad de La Paz que ahora ponemos a consideración quiere contribuir a ese propósito en tanto insumo para que los decisores políticos,

gestores públicos, líderes de opinión, organizaciones políticas, organizaciones sociales y los y las ciudadanas participen, logren acuerdos y tomen las mejores decisiones.

Metodológicamente, las fichas exponen de manera descriptiva los resultados de la satisfacción e insatisfacción de la gente respecto a los principales tópicos que hacen a la calidad de vida, tomando cada una de las variables de manera independiente. De manera complementaria, presentan, en orden de importancia, los principales factores que determinan la insatisfacción respecto a cada tópico general a partir de un análisis estadístico multivariable, resultante de la aplicación del modelo de regresión logística binaria que explica la probabilidad de una respuesta binaria en función de diversas variables.

Finalmente, queremos destacar que este ha sido un esfuerzo conjunto entre el Observatorio Ciudadano La Paz Cómo Vamos, conformado por la Fundación Para el Periodismo, la Ayuda Obrera Suiza – Programa de Apoyo a la Democracia Municipal, la Cámara Nacional de Comercio y la Universidad Nuestra Señora de La Paz y la Universidad Autónoma Mayor de San Andrés, a través del Observatorio de Políticas Públicas y Sociales, dependiente del Instituto de Investigación, Interacción Social y Postgrado de la Carrera de Trabajo Social, que en 2011 suscribieron un convenio de alianza estratégica de cooperación mutua con el objetivo de llevar adelante acciones de seguimiento, evaluación y difusión de información, investigaciones y hallazgos relevantes sobre la calidad de vida en el municipio de La Paz. Esta alianza ha contribuido a estimular y generar un debate ciudadano informado y participativo para la incidencia en las políticas públicas locales, en el marco de los principios de defensa del interés público y la promoción de una cultura ciudadana.

JOSÉ LUIS ESPAÑA

Coordinador Técnico

Observatorio La Paz Cómo Vamos

FIDEL ROJAS

Coordinador Técnico

Observatorio de Políticas Públicas y Sociales

Las encuestas de percepción y su importancia para las políticas públicas

Las encuestas de percepción tienen como eje las opiniones de la gente acerca de su vida y sobre su entorno y hacen hincapié en los factores subjetivos. La satisfacción o insatisfacción de las personas con algún factor o tópico que hace a su calidad de vida no está relacionada directamente con la percepción de la solución de algún problema o con las condiciones objetivas. Los grados de satisfacción tienen que ver con las esperanzas y las frustraciones, los afectos y los desafectos, los agrados y los desagradados, la conformidad o la disconformidad.

Las percepciones están en correspondencia con pautas psicológicas y culturales, es por ello que los indicadores de calidad de vida basados en percepciones deben ser tratados con cautela. "Su utilidad para las políticas públicas depende de que se entienda cómo se forman las percepciones y qué factores influyen en ellas, y de que se reconozcan las incongruencias entre las percepciones y los indicadores económicos y sociales que la sociedad ha escogido como objetivos"¹.

El análisis de las percepciones, con toda su carga subjetiva, es fructífero si los decisores políticos de los distintos niveles de gobierno, los líderes de opinión, las organizaciones políticas, las organizaciones sociales aprovechan la riqueza que hay escondida en las opiniones de la gente para detectar las limitaciones de las estadísticas económicas y sociales tradicionales y para entender mejor las motivaciones y necesidades de los individuos, con todas las posibilidades y riesgos que ello implica².

Acercamiento al concepto de calidad de Vida³

Es común identificar al concepto de calidad de vida con el concepto de bienestar o nivel de vida, sin embargo, ello no es apropiado ya que la calidad de vida no sólo comprende los aspectos materiales en los que se desenvuelve la vida de los seres humanos, sino también los aspectos inmateriales. De esta manera, el concepto de calidad de vida si bien incluye al concepto de bienestar o nivel de vida⁴,

1. Ver Lora Eduardo (Coordinador). **Calidad de Vida: Más allá de los hechos**, Banco Interamericano de Desarrollo, Fondo de Cultura Económica, 2008. www.iadb.org/pub

2. Ibid

3. Ver, Alguacil Gómez Julio, **Calidad de Vida y Praxis Urbana Nuevas iniciativas de gestión ciudadana en la periferia social de Madrid**, <http://habitat.aq.upm.es>

4. "Es corriente como impropio identificar exclusivamente el nivel de vida con las rentas disponibles, esto es tan sólo uno de los componentes que conforman el nivel de vida: el del consumo privado, de naturaleza más individual. El nivel de vida tiene otro componente como es el consumo colectivo, en el que a su vez quizá habría que diferenciar el consumo de los servicios públicos (lo que junto al nivel de rentas definiría el Bienestar), y otro consumo colectivo de bienes no mensurables que podrían derivarse de la carencia de calidad ambiental o seguridad personal, aunque esto tendría más que ver más con los modos de vida y sobre todo con la existencia de una diversidad tolerante de estilos de vida. En todo caso, hay que reseñar cómo el nivel de vida contendría los aspectos de la vida más objetivados y mensurables, y por tanto, más comparables entre ámbitos distintos". Alguacil Gómez Julio, **Calidad de Vida y Praxis Urbana Nuevas iniciativas de gestión ciudadana en la periferia social de Madrid**, <http://habitat.aq.upm.es>

lo trasciende, abarcando aspectos inherentes a la identidad del sujeto -que se desarrolla y realiza a través de su modo de vida⁵-, englobando además un marco de libertad de opciones que definen su estilo de vida⁶.

Bajo este enfoque, la calidad de vida, indica grados “adecuadamente óptimos” de bienestar, de identidad y de libertad. Así, el concepto de Calidad de Vida implica el reconocimiento de los bienes materiales e inmateriales, la interpenetración de lo objetivo y lo subjetivo, y la complementariedad entre lo micro y lo macro social.

Desde esa perspectiva, la calidad de vida es el resultado de las relaciones entre las condiciones objetivas de vida y las percepciones individuales que de ellas se tienen, relación cuyo fruto es un mayor o menor grado de satisfacción.

A partir de estas observaciones, podemos definir de manera genérica a la calidad de vida como un grado óptimo de la satisfacción de las necesidades humanas, tanto materiales como inmateriales.

5. “Las formas de ser y estar en la vida tienen un cierto grado de homogeneidad. A diferencia de los estilos de vida, el modo de vida tiene una esencia colectiva que viene determinada por patrones comunes de orden cultural (conjunto de costumbres, valores, convicciones y conocimientos adquiridos y compartidos por un conjunto social a través de una historia y experiencia común que hace que los sujetos se comporten socialmente del mismo modo)” Alguacil Gómez Julio, Calidad de Vida y Praxis Urbana Nuevas iniciativas de gestión ciudadana en la periferia social de Madrid, <http://habitat.aq.upm.es>

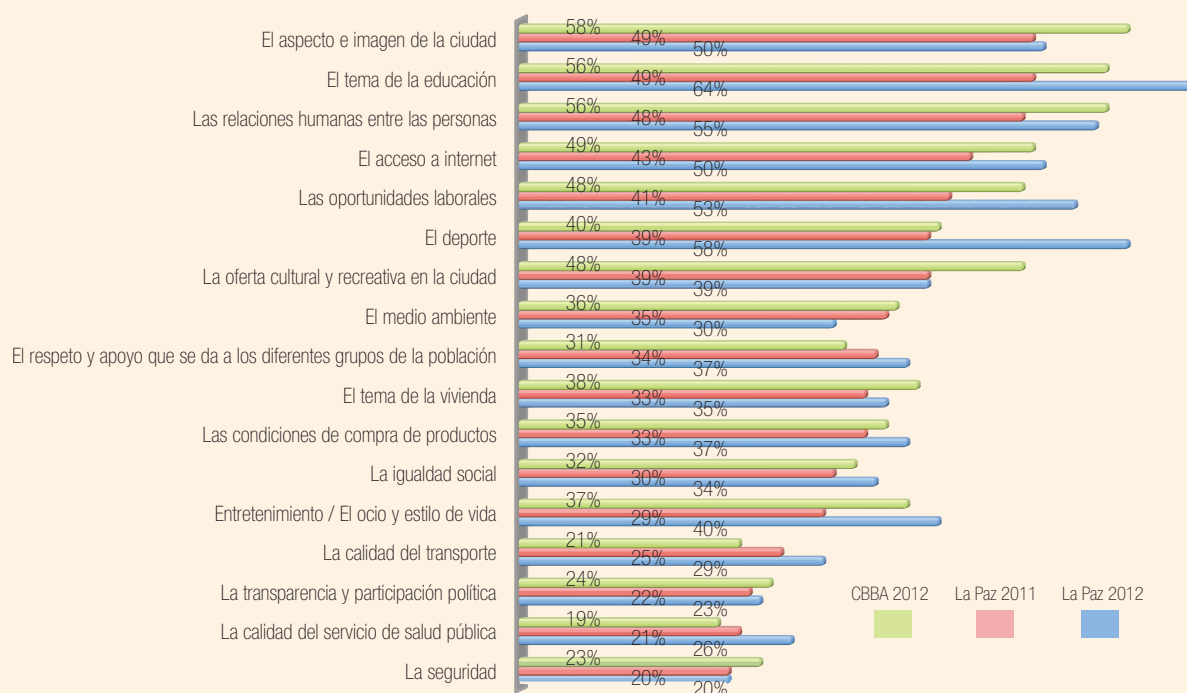
6. “...Dentro de los márgenes del nivel de vida y en gran medida de los modos de vida, los estilos de vida representarían los significados paradójicos de las opciones individuales y por tanto serían la expresión de una heterogeneidad posible y la de una heterogeneidad probable. La heterogeneidad posible consiente la capacidad de elección voluntaria (vivir solo o acompañado, residir en un sitio u en otro, tener unos horarios u otros, alimentarse de una u otra forma, inscribirse en unas redes sociales u otras, etc.). La heterogeneidad probable viene marcada por la excesiva determinación del nivel de vida, es decir por la intolerancia derivada de las diferencias o no reciprocidades de los niveles de vida, y por tanto, la existencia de desequilibrios sociales que producen y reproducen hábitos sociales contradictorios y no recíprocos, en definitiva, de baja tolerancia (deseos y prácticas de dominio, de poder, de ilegitimidad, de ilegalidad, de pobreza, etc.). Una combinación de factores objetivos (más comparables) y subjetivos (no comparables entre distintos ámbitos) caracterizara a los estilos de vida”. Alguacil Gómez Julio, Calidad de Vida y Praxis Urbana Nuevas iniciativas de gestión ciudadana en la periferia social de Madrid, <http://habitat.aq.upm.es>

La calidad de vida en La Paz y Cochabamba: Una visión Global

La calidad de los servicios de salud pública, de transporte, la inseguridad ciudadana y la transparencia y participación política son los factores que causan mayor insatisfacción a los paceños y cochabambinos afectando negativamente su calidad de vida.

En la encuesta realizada el 2012, los paceños están más insatisfechos con los servicios de salud y de transporte, mientras que los cochabambinos están más insatisfechos con la seguridad ciudadana y la transparencia y participación política.

Porcentaje de satisfacción con los factores de la calidad de vida - La Paz 2011 y 2012 / Cochabamba 2012



El año 2011, el 80% de los paceños y paceñas señalaban estar insatisfechos con la seguridad de la ciudad, el 79% con la calidad del servicio de salud pública, el 78% con la transparencia y la participación política y el 75% con la calidad del transporte.

Para el año 2012, esa percepción no se modifica sustancialmente. Se altera ligeramente el orden de los factores que inciden negativamente en la calidad de vida de los paceños: El 81% de los paceños y paceñas manifiestan estar insatisfechos con la calidad de los servicios de salud pública, el 79% con la calidad del transporte, el 77% con la seguridad ciudadana y el 76% con la transparencia y la participación política.

La percepción de los paceños es coincidente con la percepción de los cochabambinos. La encuesta sobre calidad de vida realizada el 2012, por encargo del Observatorio Cochabamba Nos Une y realizada por IPSOS, arroja como resultado que el 80% de los cochabambinos y cochabambinas están insatisfechos con la seguridad ciudadana, el 77% con la transparencia y la participación política, el 74% con la calidad del servicio de salud pública y el 71% con la calidad del transporte.

Porcentaje de satisfacción con los factores de la calidad de vida - La Paz 2011



Porcentaje de satisfacción con los factores de la calidad de vida - La Paz 2012



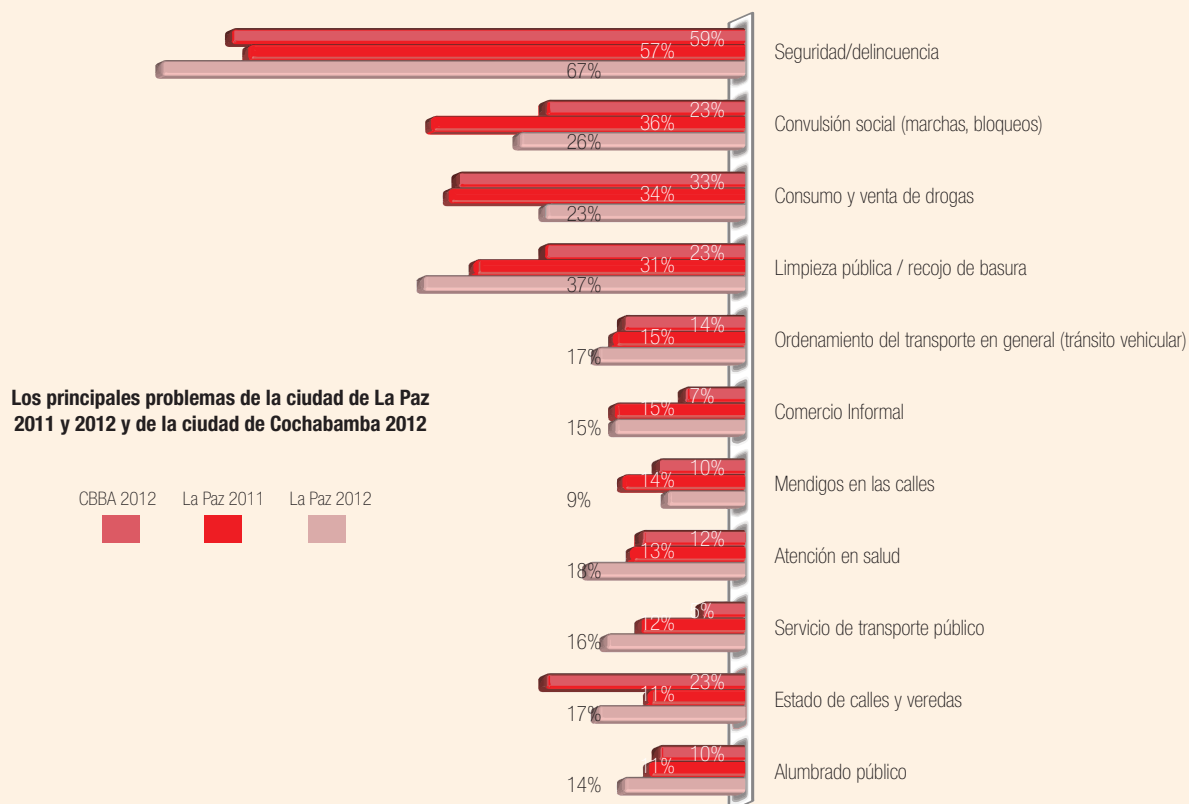
Porcentaje de satisfacción con los factores de la calidad de vida - Cochabamba 2012



Los principales problemas de la ciudad

La inseguridad ciudadana y la delincuencia, la convulsión social, el consumo y venta de drogas, y la limpieza pública y el recojo de basura son los principales problemas de las ciudades de La Paz y Cochabamba.

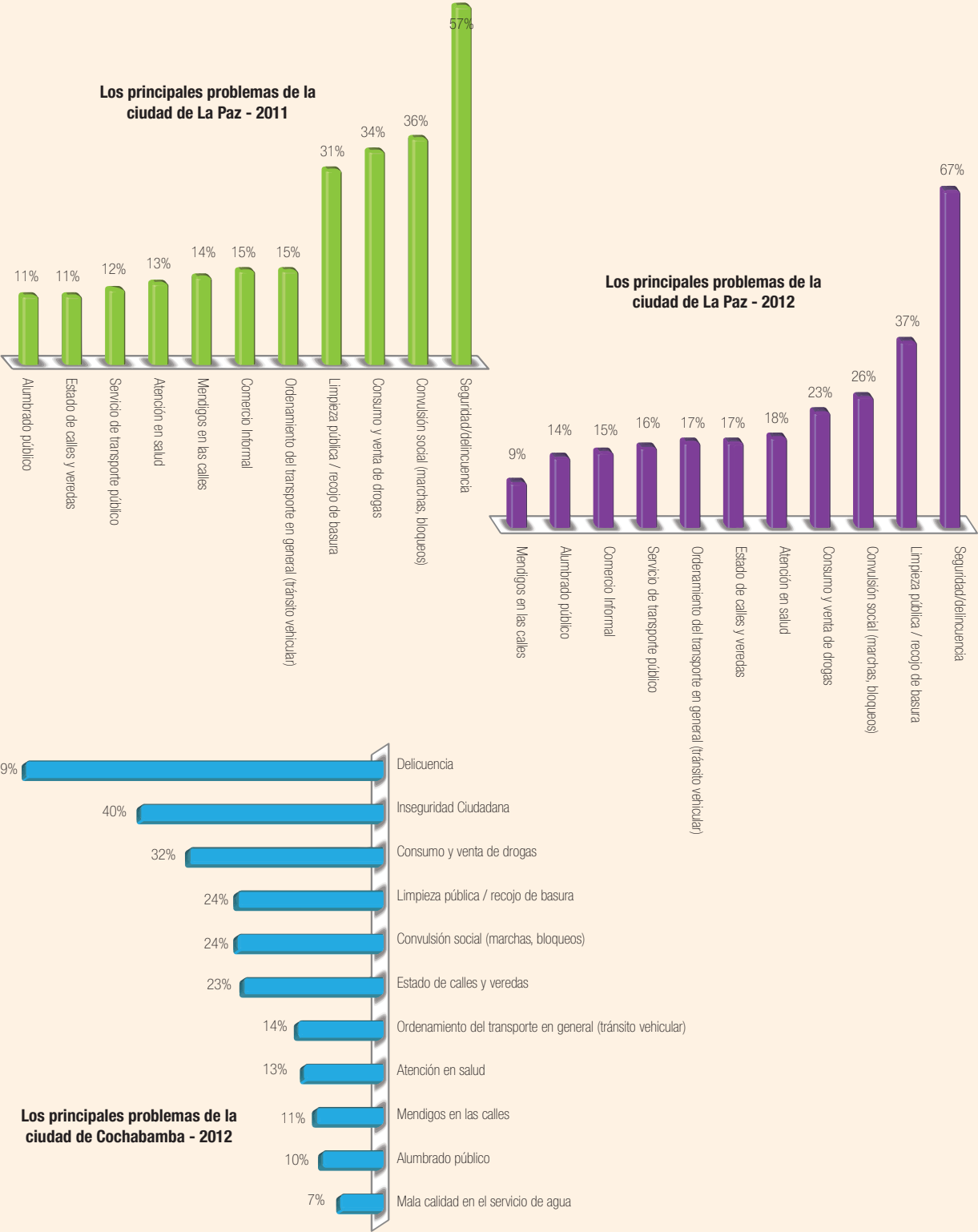
La inseguridad ciudadana y la delincuencia son los problemas que más preocupan a los y las paceños, así como a los y las cochabambinas.



El año 2011, en orden de importancia, para el 57% de los paceños y paceñas, el principal problema de la ciudad de la Paz, era la inseguridad y la delincuencia; el 36% de los paceños y paceñas identificaban como el segundo mayor problema de la ciudad a la convulsión social (marchas y los bloqueos); el 34% de los habitantes de la ciudad identificaba al consumo y venta de drogas como el tercer problema más relevante y el 31% identificaba a la limpieza pública y el recojo de basura como el cuarto problema más importante de la ciudad.

El año 2012, esta percepción de los paceños tampoco se modifica radicalmente, para el 67% de los paceños y paceñas la delincuencia y la inseguridad ciudadana sigue siendo el principal problema de la ciudad de La Paz; para el 37% el segundo mayor problema es la limpieza pública y el recojo de basura; para el 26% la convulsión social, es decir las marchas y los bloqueos, y el 23% identifica la venta y el consumo de drogas como el cuarto problema más acuciante de la ciudad de La Paz.

El 59% de los cochabambinos y cochabambinas identifica a la delincuencia como el principal problema de su ciudad capital, para el 40% la inseguridad ciudadana es el segundo mayor problema, para el 32% el consumo y la venta de drogas es el tercer problema más relevante de la ciudad, y el 24% de los cochabambinos y cochabambinas identifican como el cuarto problema central de la ciudad tanto a la convulsión social y la limpieza pública y el recojo de basura.



Confianza en las instituciones

Los y las paceños, así como los y las cochabambinos desconfían de las instituciones expresivas del poder político y de sus organizaciones sociales y vecinales. Por otra parte tienen un alto grado de confianza en sus universidades públicas y la Iglesia Católica.

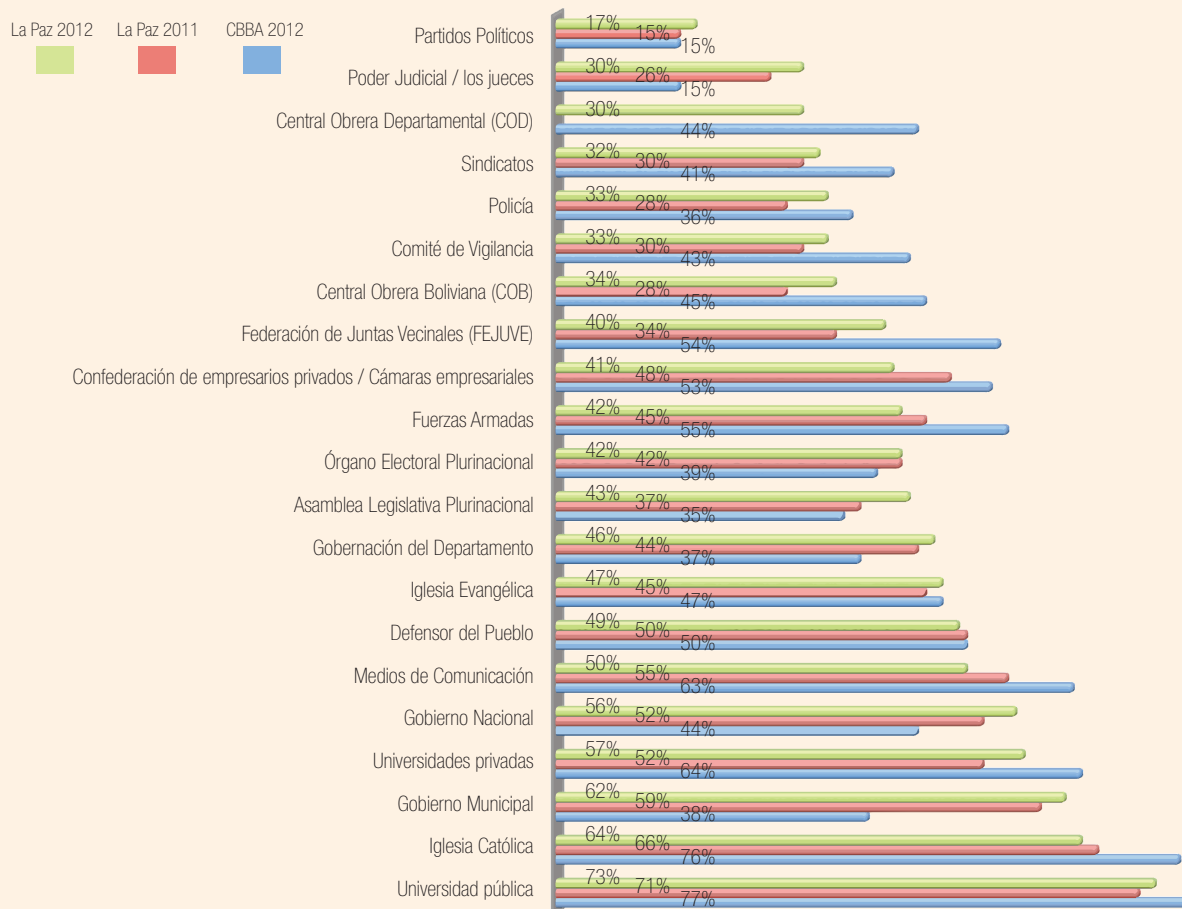
Las instituciones que generan más desconfianza tanto a los paceños como a los cochabambinos son los partidos políticos y el poder judicial.

A diferencia de los cochabambinos, que tienen un importante grado de desconfianza respecto de su gobierno municipal, los paceños y paceñas tienen un importante grado de confianza en su gobierno municipal.

Los cochabambinos tienen un significativo grado de desconfianza en el Gobierno Nacional, mientras que los paceños conservan todavía un relativo grado de confianza en el Gobierno Nacional. Sin embargo, tanto paceños, como cochabambinos no tienen confianza en sus Gobiernos Departamentales.



Percepciones sobre la confianza en las instituciones



De acuerdo al ranking de confianza en las instituciones realizado en el 2011, las instituciones que tienen un porcentaje de desconfianza mayor al 50% son en orden decreciente los Partidos Políticos, (84%), El Poder Judicial (73%), la Policía (71%), la COB (69%), los sindicatos (68%), Comités de Vigilancia (65%) la Asamblea Plurinacional (61%), la FEJUVE (61%), Gobernación del Departamento de La Paz (55%), Organo Electoral Plurinacional (54%), Fuerzas Armadas (53%).

Por otra parte, desde una perspectiva positiva, el 76% de los paceños señalaba tener confianza en su Universidad Pública – la Universidad Mayor de San Andrés-, el 68% en la Iglesia Católica y el 59% en su Gobierno Municipal y en las Universidades Privadas.

Para el año 2012, el grado de desconfianza en las instituciones ha aumentado, ya que se incrementa el número de instituciones con un porcentaje de desconfianza mayor al 50%. En orden decreciente de desconfianza ellas son: Los Partidos Políticos (84%), el Poder Judicial (72%), la Central Obrera Departamental (71%), los sindicatos (69%), la Policía (69%), la Central Obrera Boliviana (68%), los comités de vigilancia (65%), la Asamblea Legislativa Plurinacional (59%), la FEJUVE (59%), las Fuerzas Armadas (58%), el órgano electoral plurinacional(57%), la Gobernación del Departamento de La Paz (56%), la Iglesia Evangélica (52%) y la Confederación de Empresarios Privados (52%)

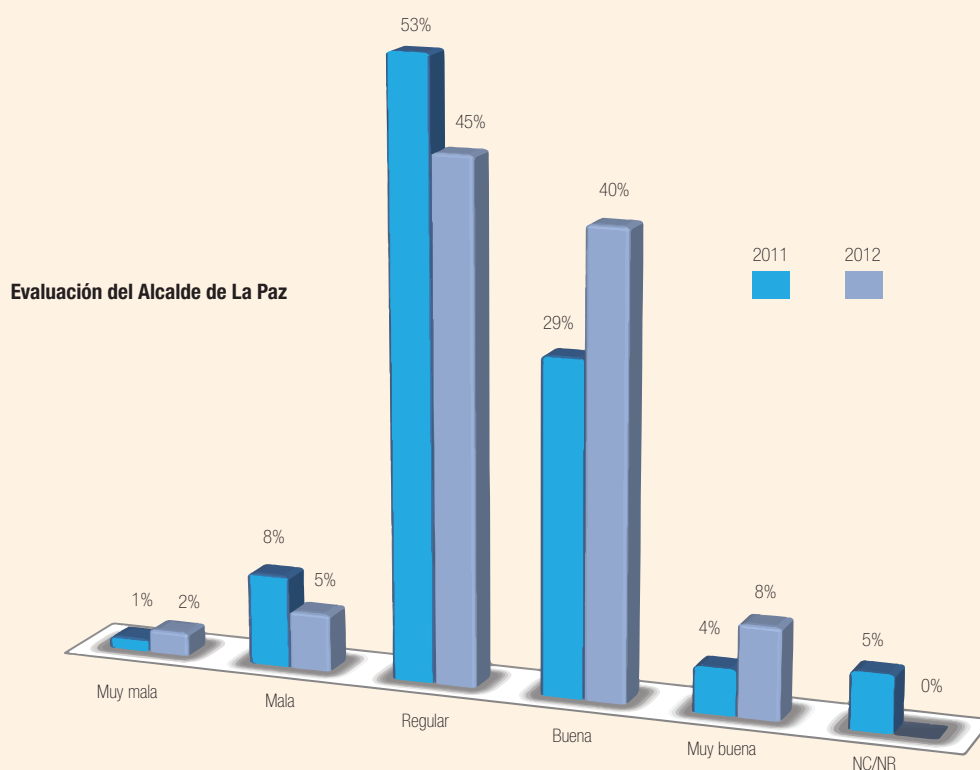
Las instituciones de mayor confianza para los paceños y paceñas, el 2012, siguen siendo la Universidad Pública (la Universidad Mayor de San Andrés)(77%), La Iglesia Católica (68%), El Gobierno Municipal de La Paz (64%) y las universidades privadas (64%)

La percepción de los cochabambinos respecto a la desconfianza en las instituciones es coincidente con la de los paceños, el 85% desconfía de los Partidos Políticos, el 74% del Poder judicial / los jueces, el 66% de la Asamblea Legislativa Plurinacional, el 64% Gobernación del Departamento de Cochabamba, el 64% de la Policía, el 61% del Gobierno Autónomo Municipal de Cercado, el 61% del Órgano Electoral Plurinacional, el 58% del Gobierno Nacional, el 58% de los Sindicatos, el 56% de la Central Obrera Departamental (COD), el 56% del Comité de Vigilancia, el 55% de la Central Obrera Boliviana (COB), el 51% de la Iglesia Evangélica.

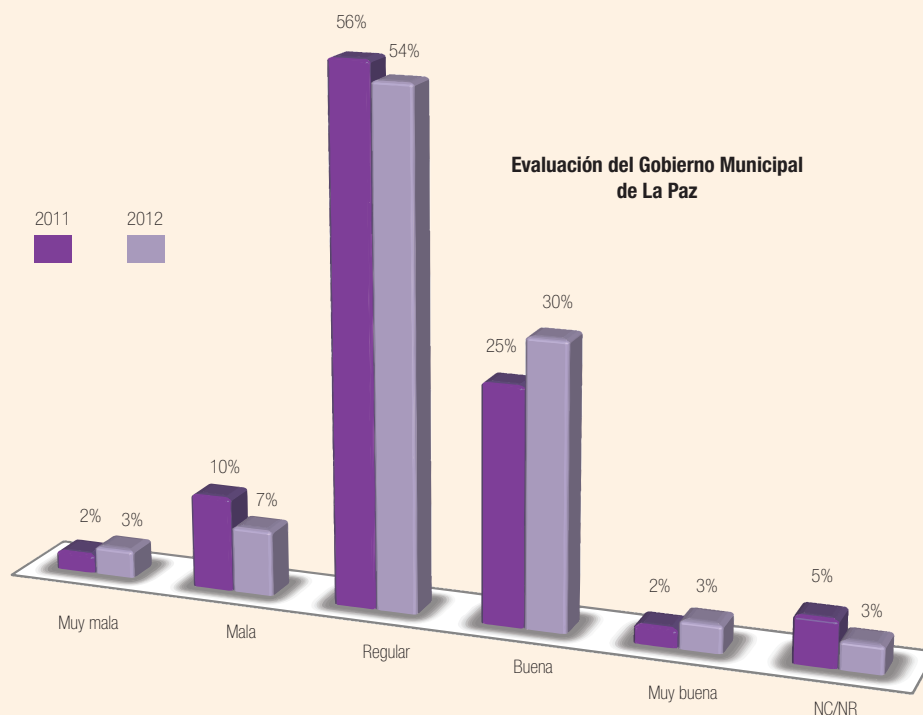
Evaluación del Alcalde de La Paz

El año 2011 el 53% de los paceños y paceñas evaluaba la gestión del Alcalde como regular, un poco más de un tercio (33%) la califica entre buena y muy buena y sólo un 9% la evaluaba entre mala y muy mala. Esos datos configuraban una evaluación relativamente positiva del Alcalde.

Para el año 2012, la evaluación del Alcalde en la percepción de los paceños y paceñas ha mejorado sustancialmente, el 48% la evalúa como buena y muy buena, el 45% la evalúa como regular y sólo el 7% la califica entre mala y muy mala.



Evaluación del Gobierno Municipal de La Paz

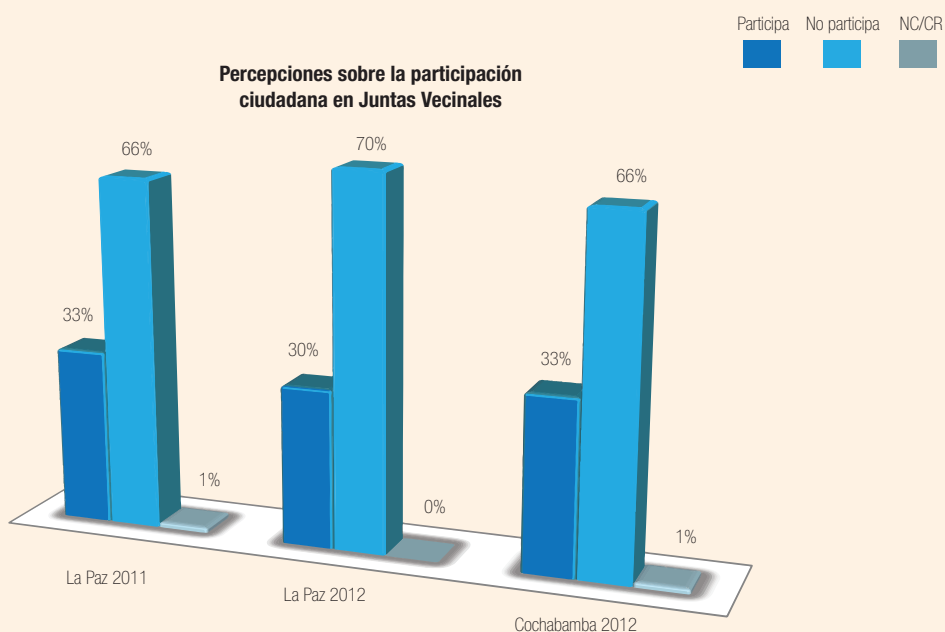


Con relación a la evaluación de la Gestión del Gobierno Municipal, es menos positiva que la del Alcalde, aunque cabe destacar que en la percepción de los paceños y paceñas ha mejorado entre el 2011 y el 2012.

El año 2011, el 29% de los paceños y paceñas evaluaba la gestión del gobierno municipal entre buena y muy buena, mientras que el año 2012 el 36% la evalúa como buena y muy buena.

El año 2011 el 59% la evaluaba como regular y el 13% la evaluaba entre mala y muy mala. Esos porcentajes disminuyen para el año 2012, el 54% la evalúa como regular y sólo el 10% la evalúa entre mala y muy mala.

La Participación Ciudadana



El grafico, nos muestra que la participación ciudadana en las Juntas Vecinales u Organizaciones Barriales es relativamente baja tanto en la ciudad de La Paz, como en la ciudad de Cochabamba.

En la encuesta realizada el año 2011 en la ciudad de La Paz, un tercio de los paceños y paceñas (33%) indicó que participaba en las Juntas Vecinales u otra organización barrial, en la encuesta realizada en La Paz el presente año, sólo el 30% de los paceños y paceñas señaló que participaba en este tipo de organizaciones. En la ciudad de Cochabamba, el índice de participación en las organizaciones vecinales no varía sustancialmente respecto al de La Paz, un tercio de los cochabambinos y cochabambinas (33%) respondió positivamente respecto a su participación.



Respecto a la participación ciudadana en la formulación del POA, los índices de participación son todavía más bajos, lo que indica un bajo nivel de participación vecinal en los asuntos de la ciudad, tanto en La Paz como en Cochabamba.

Las encuestas realizadas en la ciudad de La Paz, los años 2011 y 2012, muestran que sólo 11% de los paceños y paceñas indica haber sido consultado o haber participado en la elaboración del POA. Un resultado similar se obtiene en la encuesta realizada el año 2012 en la ciudad de Cochabamba, en la que sólo el 11% de los cochabambinos y cochabambinas, expresaron haber participado en la formulación del POA Municipal.

Las percepciones sobre los tópicos de la calidad de vida en la ciudad de La Paz

La presentación de los resultados de la encuesta sobre las percepciones de los paceños y paceñas respecto a los factores que inciden en su calidad de vida ha sido organizada a partir de un doble análisis. Por un lado, se describen los resultados por tópicos (salud, transporte, seguridad ciudadana, etc.) analizando cada una de las variables que la componen de manera independiente (factores). Por otro, se exhiben los resultados de incidencia a partir de un análisis multivariante con el objeto de determinar ordenadamente a los factores importantes para que los paceños y paceñas se sientan satisfechos o insatisfechos con el factor general; el aplicativo es el Modelo de Regresión Logística Binaria y es explicado en la ficha anexo metodológico.

La salud en La Paz

De acuerdo a la información obtenida por la 2ª encuesta de percepción ciudadana sobre la calidad de vida en la ciudad de La Paz, la salud es el primer motivo de insatisfacción de los paceños.

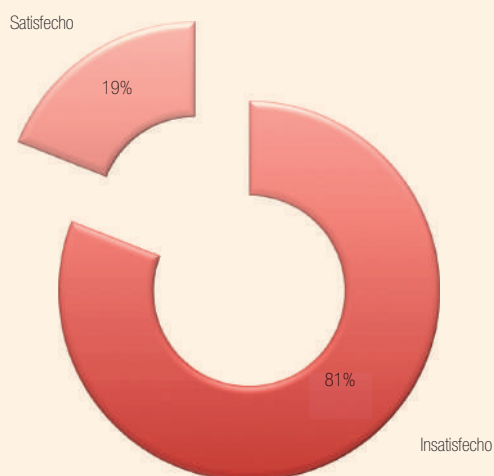


Las percepciones sobre la salud en La Paz - 2012



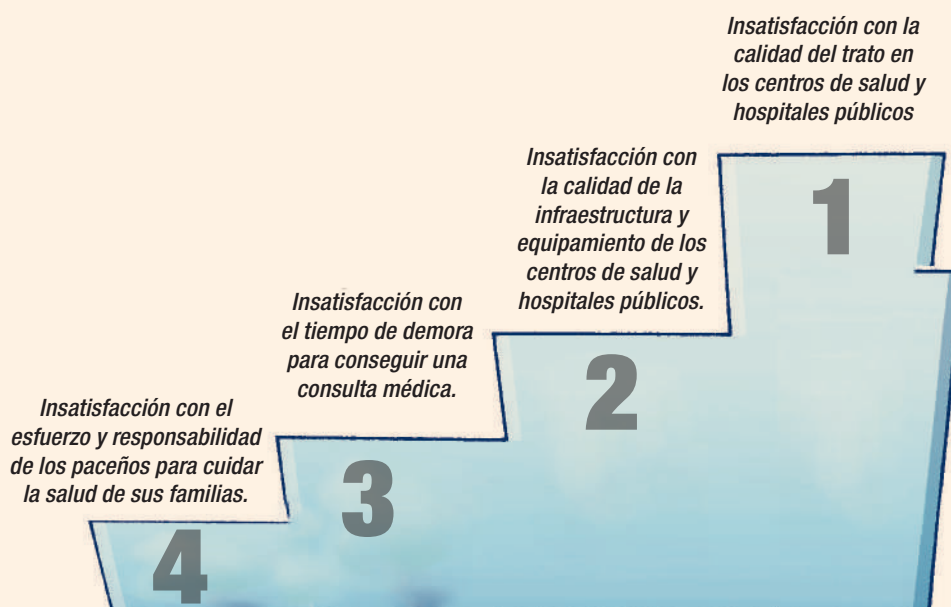
Los resultados por cada una de las variables analizadas de manera independiente nos muestran que el 81% de los paceños y paceñas se siente insatisfecho con el tiempo que demora en conseguir una consulta médica, el 80% no está conforme con el trato que recibe en los centros de salud y hospitales públicos, el 80% cree que la calidad de la infraestructura y equipamiento no es ideal, el 77% están descontentos con el esfuerzo y responsabilidad de los paceños para cuidar la salud de sus familias. En cuanto a la consulta sobre la satisfacción con el servicio de salud pública en general, el 81% de los habitantes de la hoyada afirma estar insatisfecho.

Percepción sobre la calidad del servicio de salud pública en general



Realizando el análisis multivariANTE, se constata que la variable con mayor importancia en la insatisfacción con la calidad del servicio de salud pública en general es la insatisfacción con el esfuerzo y responsabilidad de los paceños para cuidar la salud de sus familias; la segunda, el tiempo de demora para conseguir una consulta médica; la tercera, la calidad de la infraestructura y equipamiento de los centros de salud y hospitales públicos y la última, la calidad del trato en los centros de salud y hospitales públicos.

Insatisfacción con la calidad del servicio de salud pública



El transporte en La Paz

El transporte se constituye en el segundo tópico de mayor insatisfacción de los paceños.

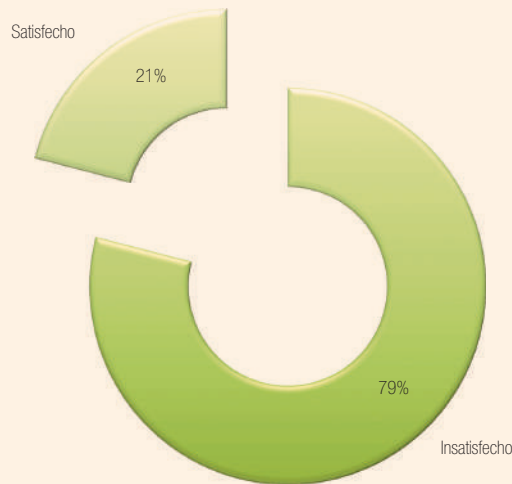


Las percepciones sobre el transporte en La Paz - 2012



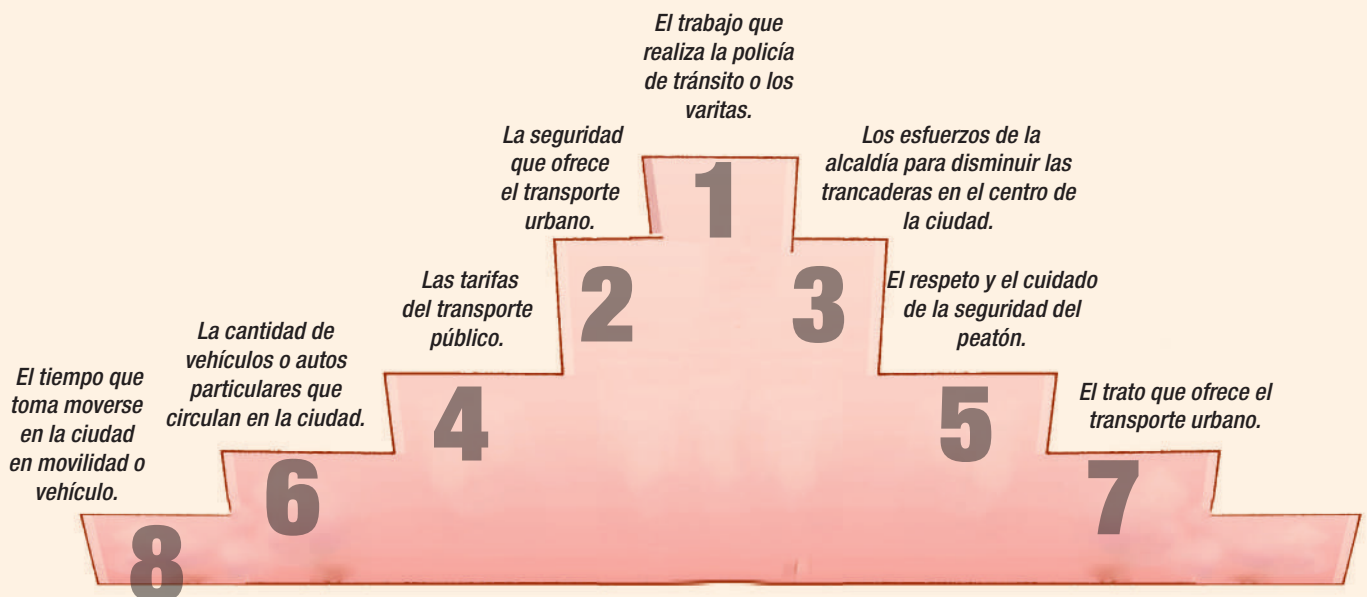
Los resultados por cada una de las variables analizadas de manera independiente nos expresan que al 86% de los paceños y paceñas les molesta el tiempo que pierden a causa de los embotellamientos, el 84% cree que no existe respeto a la seguridad del peatón, el 83% se siente insatisfecho con la falta de seguridad en el transporte urbano, el 82% opina que hay demasiados vehículos circulando por la ciudad, el 81% no está conforme con el trato que recibe del transporte urbano, el 78% no aprueba el trabajo que realiza la policía de tránsito o los varitas, el 77% no está contento con las tarifas del transporte público, el 72% exige mayor esfuerzo a la alcaldía para disminuir las trancaderas en el centro de la ciudad. De manera general, el 79% de los habitantes de la ciudad de La Paz se encuentra insatisfecho con la calidad del transporte.

Percepción sobre la calidad del transporte en general



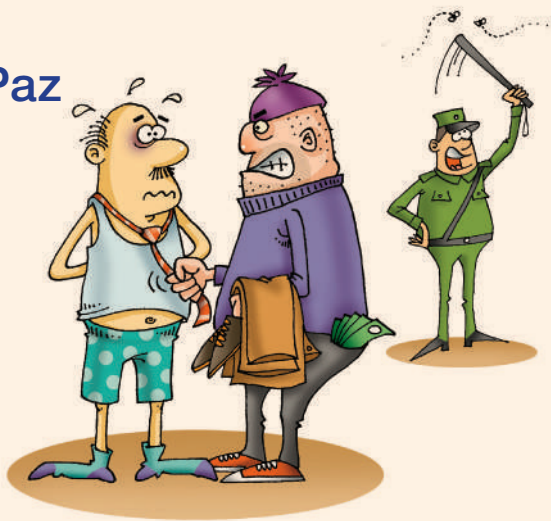
Realizando el análisis multivariante, se constata que la variable con mayor importancia en la insatisfacción con la calidad del transporte en general es el trabajo que realiza la policía de tránsito o los varitas; la segunda, la seguridad que ofrece el transporte urbano; la tercera, los esfuerzos de la alcaldía para disminuir las trancaderas en el centro de la ciudad; el cuarto, las tarifas del transporte público; la quinta, el respeto y el cuidado de la seguridad del peatón; la sexta, la cantidad de vehículos o autos particulares que circulan en la ciudad; la séptima, el trato que ofrece el transporte urbano y, la última, el tiempo que toma moverse en la ciudad en movilidad o vehículo.

Insatisfacción con la calidad del transporte

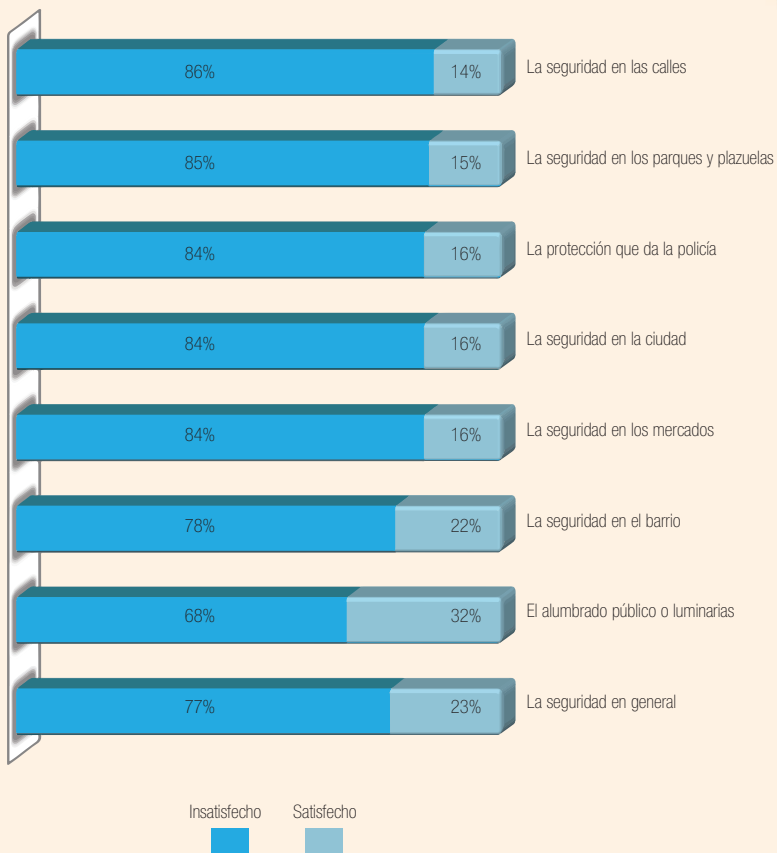


La seguridad ciudadana en La Paz

Para los paceños, la seguridad ciudadana es el tercer tópico de mayor insatisfacción ciudadana.

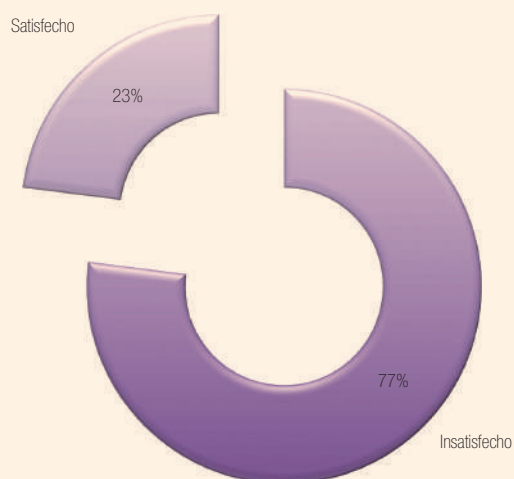


Las percepciones sobre la seguridad ciudadana en La Paz - 2012



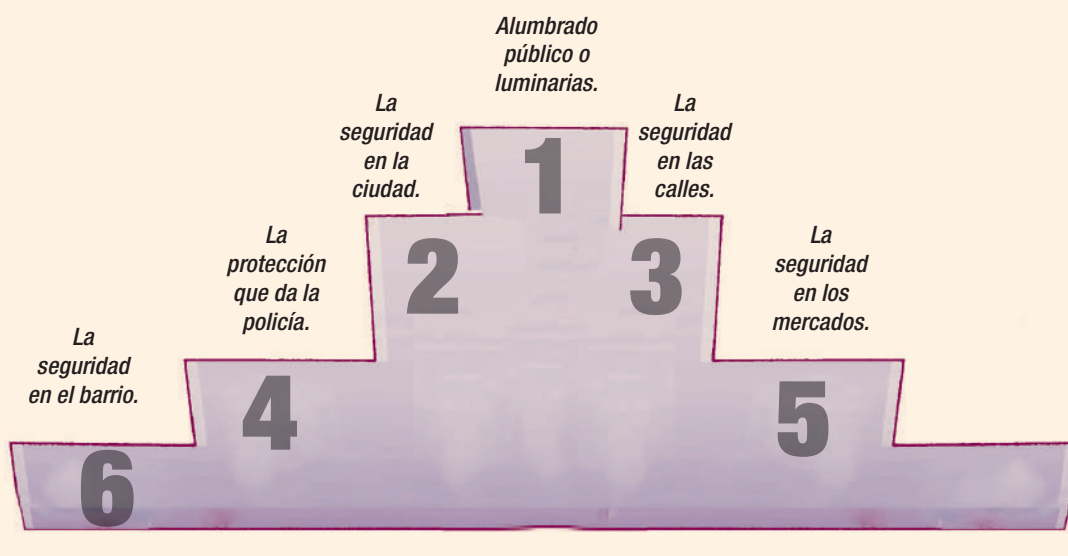
Analizando cada una de las variables de manera independiente, se constata que, el 86% de los habitantes de la ciudad de La Paz sienten inseguridad en las calles, el 85% muestra su insatisfacción con la seguridad en los parques y plazuelas, el 84% cree que la policía no cumple con su labor de proteger a los ciudadanos, el 84% no está conforme con la seguridad en los mercados, el 78% no aprueba la seguridad en su barrio y el 68% reclama un mejor alumbrado público o luminarias. El 77% de las paceñas y paceños manifiesta su insatisfacción con la seguridad en general.

Percepción sobre la seguridad en general



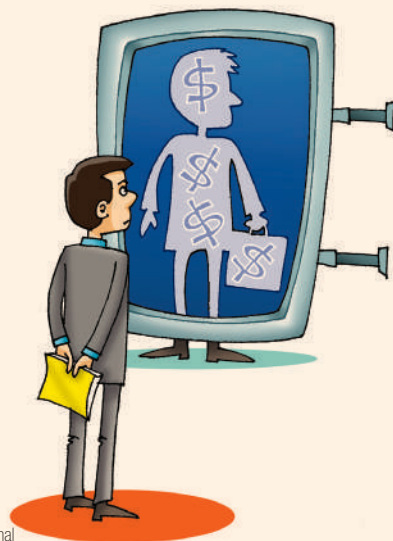
Por otra parte, los resultados del análisis multivariANTE muestran que la insatisfacción con el alumbrado público o luminarias determina la insatisfacción con la seguridad en general. La segunda en importancia es, la seguridad en la ciudad; la tercera, la seguridad en las calles; la cuarta, la protección que da la policía; la quinta, la seguridad en los mercados y la última, la seguridad en el barrio. En el análisis no se incluyó el factor seguridad en los parques y plazuelas, la razón principal fue el nivel de confianza, ya que las estimaciones realizadas contemplan un nivel de confianza del 95%.

Insatisfacción con la seguridad ciudadana

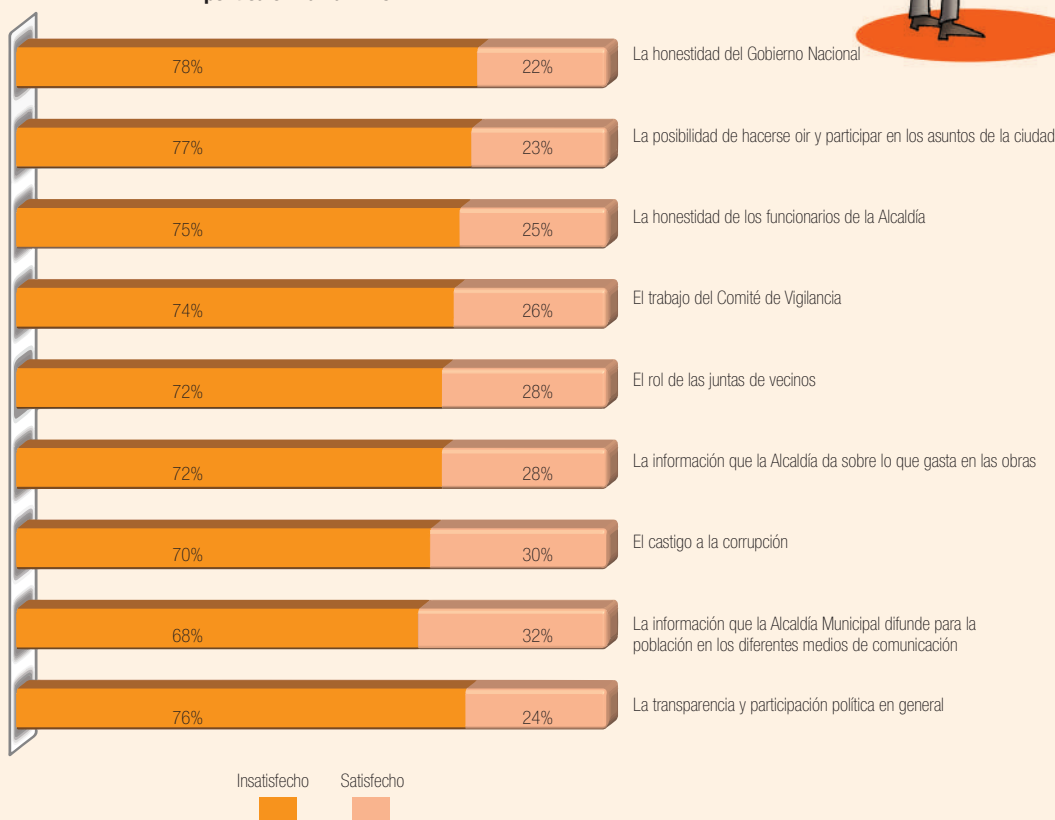


La transparencia y participación política en La Paz

Para los paceños, la transparencia y la participación política es el cuarto tópico de mayor insatisfacción ciudadana.

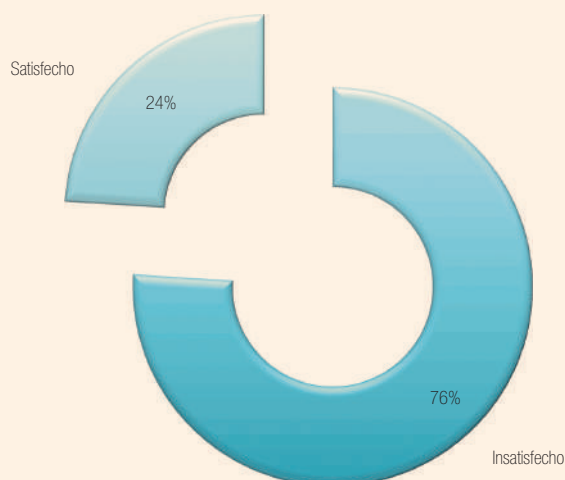


Las percepciones sobre la transparencia y participación política en La Paz - 2012



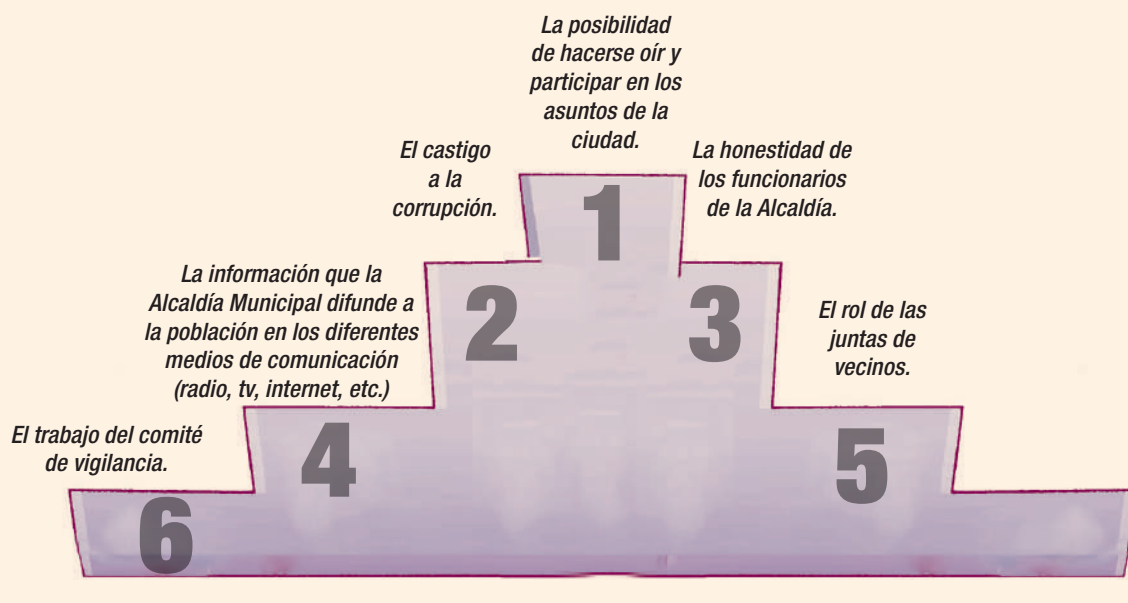
El análisis por cada una de las variables consideradas de manera independiente muestra que, el 78% de los paceños y paceñas está insatisfecho con la honestidad de los funcionarios del Gobierno Nacional, el 77% manifiesta su insatisfacción con las posibilidades de hacerse oír y participar en los asuntos de la ciudad, el 75% está disconforme con la honestidad de los funcionarios de la Alcaldía, el 74% considera que el trabajo del Comité de Vigilancia no es el ideal, el 72% no está conforme con el rol de las juntas de vecinos, el 72% se siente insatisfecho con la información que da la Alcaldía sobre lo que gasta en las obras, el 70% reclama el castigo a la corrupción y el 68% no está contento con la información que la Alcaldía difunde en los medios de comunicación. El 76% de los habitantes de la urbe paceña se hallan insatisfechos con la transparencia y participación política en general.

Las percepciones sobre la transparencia y participación política en La Paz - 2012



Por su parte, el análisis multivariANTE muestra que la posibilidad de hacerse oír y participar en los asuntos de la ciudad es el factor que tiene más preponderancia en la insatisfacción con la transparencia y la participación política en general. El segundo es, el castigo a la corrupción; el tercero, la honestidad de los funcionarios de la Alcaldía; el cuarto, la información que la Alcaldía Municipal difunde a la población en los diferentes medios de comunicación (radio, tv, internet, etc.); el quinto, el rol de las juntas de vecinos y, el último, el trabajo del comité de vigilancia. En el análisis no se incluyeron los factores: información que la Alcaldía da sobre lo que gasta en obras y la honestidad del Gobierno Nacional, la razón principal fue el nivel de confianza, ya que las estimaciones realizadas presentan un nivel de confianza del 95%.

Insatisfacción con la transparencia y participación política



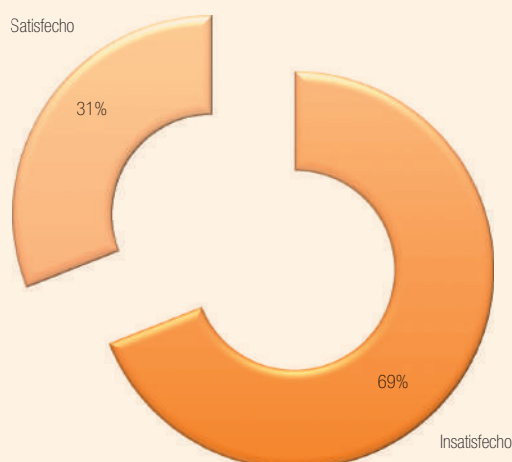
Respeto y apoyo a los diferentes grupos de la población

Para los paceños, el respeto y apoyo a los diferentes grupos de la población ocupa el quinto lugar de mayor insatisfacción ciudadana.



Los resultados por cada una de las variables analizadas de manera independiente nos muestran que el 76% de los paceños y paceñas se encuentran insatisfechos con las oportunidades que tienen los jóvenes para encontrar su primer empleo, el 76% cree que no se protege a los niños y adolescentes, el 76% no está conforme con los programas de prevención para evitar el uso de drogas, el 76% señala no estar satisfecho con los programas de prevención del embarazo adolescente, el 76% manifiesta su insatisfacción con el respeto por la personas de diferente orientación sexual, el 75% considera que los espacios culturales y centros para la juventud son insuficientes y el 74% considera que la protección que se ofrece a los niños que sufren violencia en la casa o en la calle no es suficiente. Asimismo, el 74% está insatisfecho con el respeto a las personas discapacitadas, el 72% con el respeto de los derechos de los niños y adolescentes, el 72% con el respeto a las personas de la tercera edad, el 72% con la atención de salud de las personas de la tercera edad y el 67% con el respeto de los grupos étnicos. El 69% de los habitantes de Chuquiago Marka se siente insatisfecho con el respeto y apoyo que se da a los diferentes grupos de la población en general.

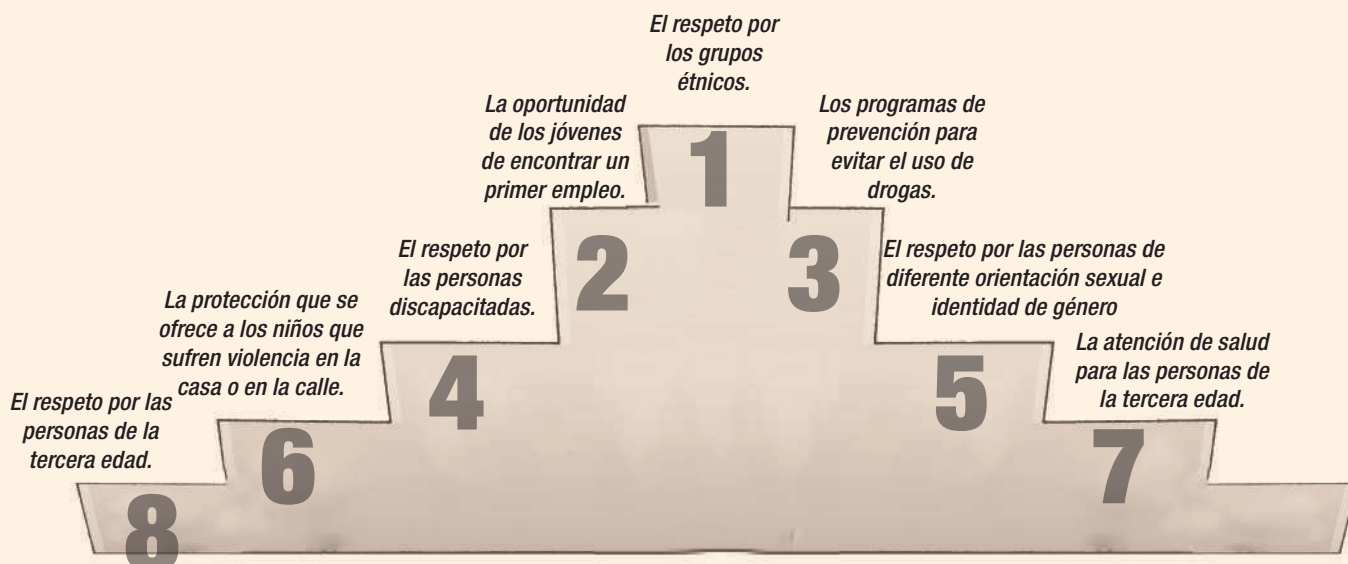
El respeto y apoyo que se da a los diferentes grupos de la población en general



Realizando el análisis multivARIANTE, la variable que define la insatisfacción con el respeto y apoyo que se da a los diferentes grupos de la población en general es la referida al respeto por los grupos étnicos. El segundo factor es la oportunidad de los jóvenes de encontrar un primer empleo; el tercero, los programas de prevención para evitar el uso de drogas; el cuarto, el respeto por las personas discapacitadas; el quinto, el respeto por las personas de diferente orientación sexual e identidad de género; el sexto, la protección que se ofrece a los niños que sufren violencia en la casa o en la calle; el séptimo, la atención de salud para las personas de la tercera edad y, el último, el respeto por las personas de la tercera edad.

En el análisis no se incluyó los factores: apoyo que se brinda a los niños y adolescentes de la calle, respeto de los derechos de los niños y adolescentes, espacios culturales y los programas de prevención del embarazo en la adolescencia, la razón principal fue el nivel de confianza, ya que las estimaciones realizadas contemplan un nivel de confianza del 95%.

Insatisfacción con el respeto y apoyo que se da a los diferentes grupos de la población

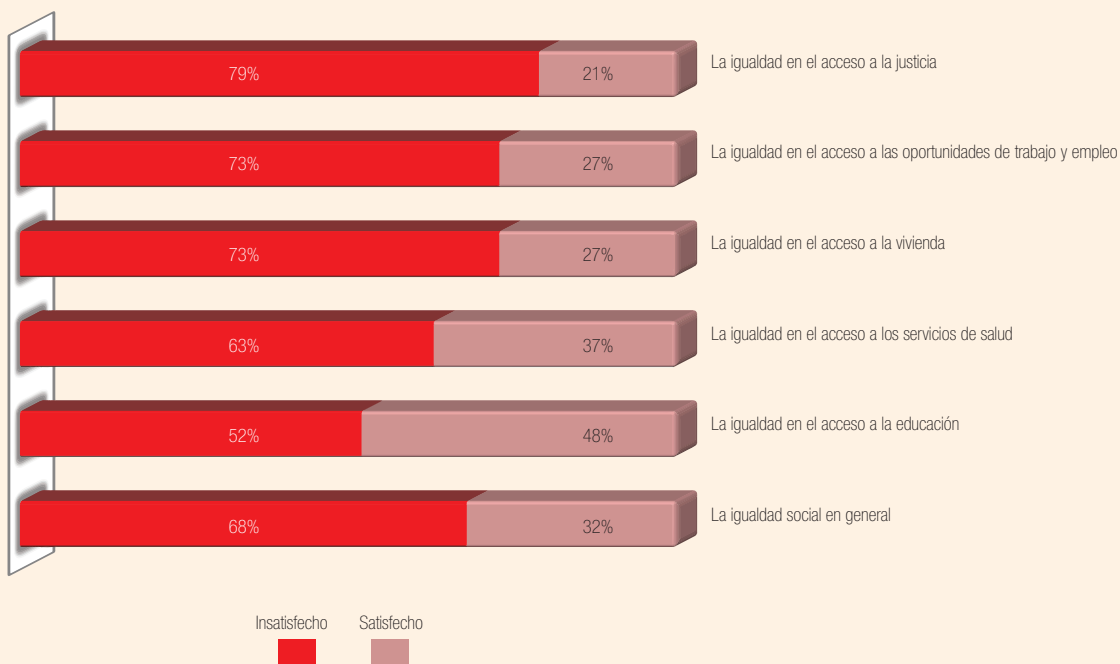


La igualdad social en La Paz

Para los paceños, la igualdad social ocupa el sexto lugar de mayor insatisfacción ciudadana.

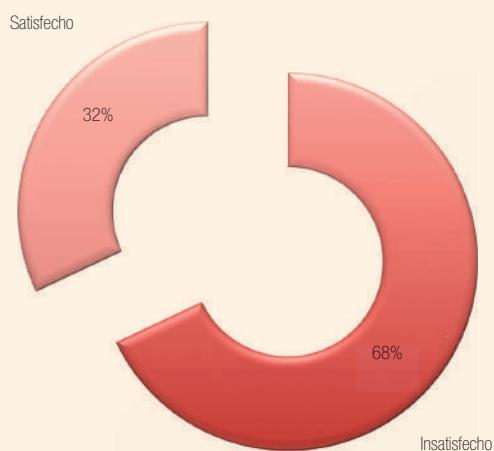


Las percepciones sobre la igualdad social en La Paz - 2012



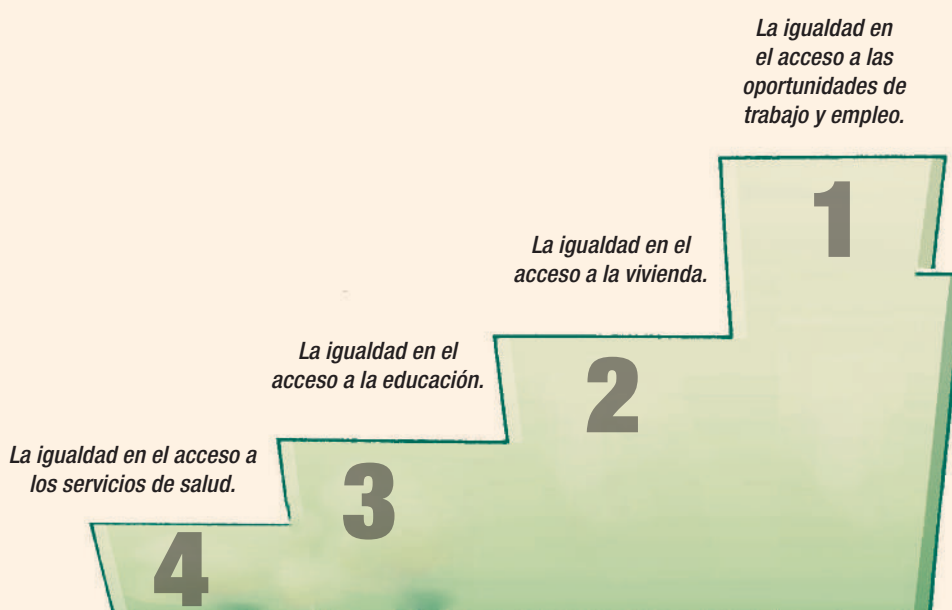
Los resultados por cada una de las variables analizadas de manera independiente nos expresan que el 79% de las y los paceños se encuentran insatisfechos con la igualdad en el acceso a la justicia, el 73% con la igualdad en el acceso a oportunidades de trabajo y empleo, el 73% con el acceso a la vivienda, el 63% con la igualdad en el acceso a los servicios de salud y el 52% con la igualdad en el acceso a la educación. El 68% de los habitantes de La Paz manifiesta su insatisfacción con la igualdad social en general.

La igualdad social en general



Realizando el análisis multivariANTE, se constata que el factor con mayor importancia en la insatisfacción con la igualdad social en general es la igualdad en el acceso a las oportunidades de trabajo y empleo; el segundo, la igualdad en el acceso a la vivienda; el tercero, la igualdad en el acceso a la educación y, el último, la igualdad en el acceso a los servicios de salud.

Insatisfacción con el respeto y apoyo que se da a los diferentes grupos de la población

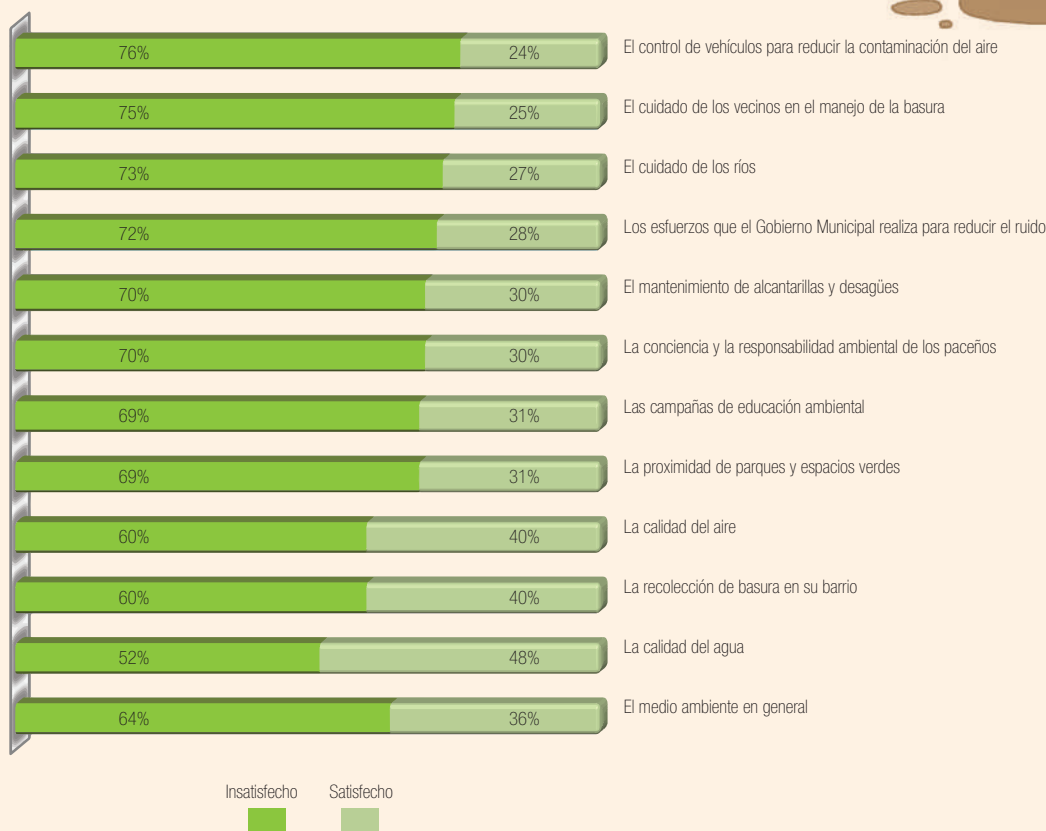


El medio ambiente en La Paz

El medio ambiente se encuentra entre los diez tópicos que generan mayor insatisfacción ciudadana en La Paz.

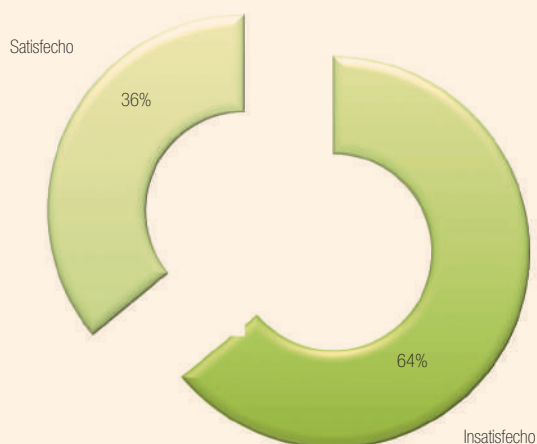


Las percepciones sobre el medio ambiente en La Paz - 2012



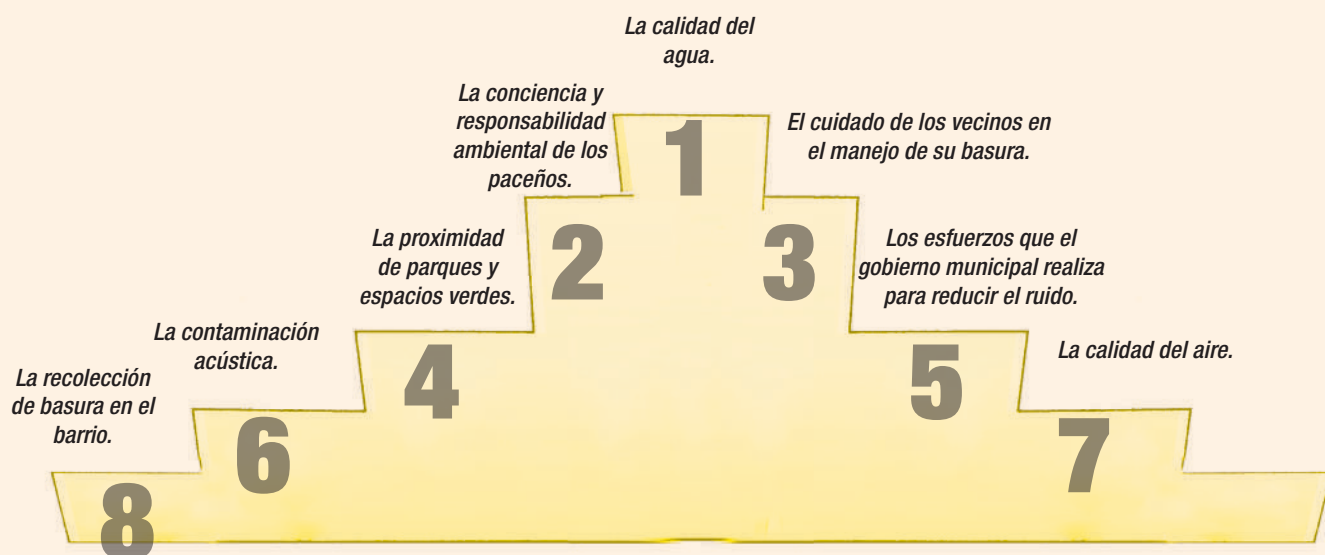
Analizando cada una de las variables de manera independiente, se constata que, el 76% de las y los paceños manifiesta estar insatisfechos con el control de vehículos para reducir la contaminación del aire, el 75% con el cuidado de los vecinos en el manejo de la basura, el 73% con el cuidado de los ríos, el 72% con los esfuerzos que el Gobierno Municipal realiza para reducir el ruido. Asimismo, el 70% de los habitantes de la ciudad señala sentirse insatisfecho con el mantenimiento de las alcantarillas y desagües, el 70% con la conciencia y responsabilidad ambiental de los paceños, el 69% con las campañas de educación ambiental, el 60% con la calidad del aire, el 60% con la recolección de la basura en su barrio. El 64% de quienes viven en La Paz expresa su insatisfacción con el medio ambiente en general.

El medio ambiente en general



Por otra parte, los resultados del análisis multivariante muestran que la insatisfacción con la calidad del agua determina la insatisfacción con el medio ambiente en general. La segunda variable es, la conciencia y responsabilidad ambiental de los paceños; las tercera, el cuidado de los vecinos en el manejo de su basura; la cuarta, la proximidad de parques y espacios verdes; la quinta, los esfuerzos que el gobierno municipal realiza para reducir el ruido, es decir, la contaminación acústica; la sexta, la calidad del aire y, la última, la recolección de basura en el barrio. En el análisis no se incluyó los factores: campañas de educación ambiental, control de vehículos para reducir la contaminación del aire, cuidado de los ríos, la razón principal fue el nivel de confianza, ya que las estimaciones realizadas presentan un nivel de confianza del 95%.

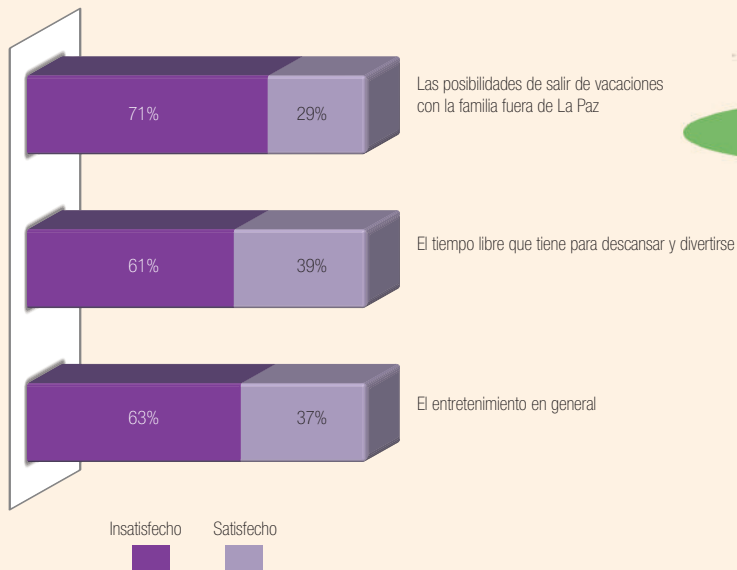
Insatisfacción con el medio ambiente



El entretenimiento en La Paz

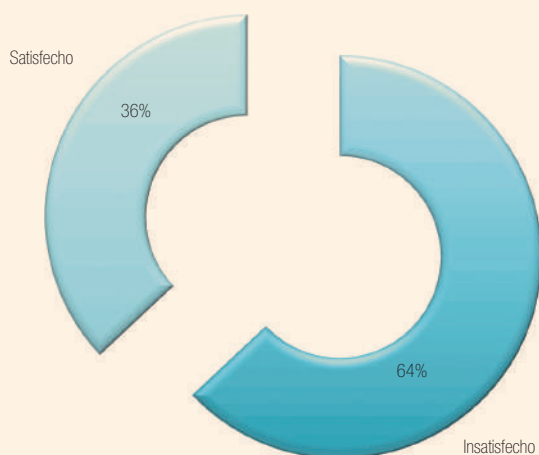
Para los paceños, el entretenimiento ocupa el noveno lugar de mayor insatisfacción ciudadana.

Percepciones sobre el entretenimiento en La Paz - 2012



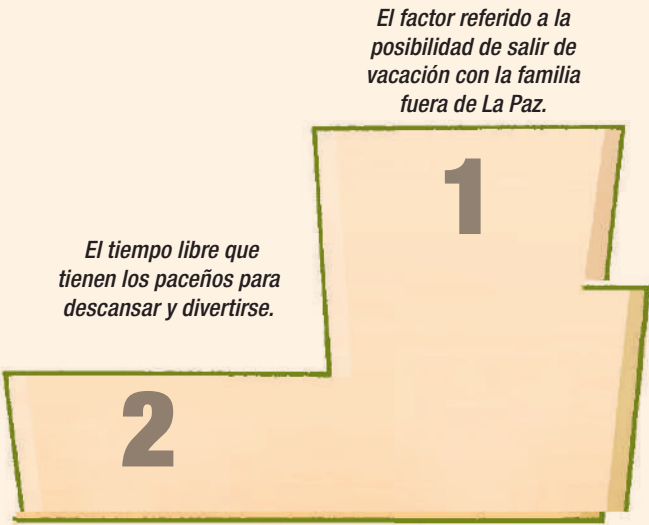
El análisis por cada una de las variables consideradas de manera independiente muestra que, el 71% de los habitantes de la hoyada paceña manifiesta sentirse insatisfecho con sus posibilidades de salir de vacación con su familia y el 61% con el tiempo libre para descansar y divertirse. El 63% se encuentra insatisfecho con el entretenimiento en general.

El entretenimiento en general



Por otra parte, los resultados del análisis multivariante muestran al factor referido a la posibilidad de salir de vacación con la familia fuera de La Paz como el más importante en la insatisfacción con el entretenimiento en general. El segundo factor es el tiempo libre que tienen los paceños para descansar y divertirse.

Insatisfacción con el entretenimiento



La vivienda en La Paz

Para los paceños, la vivienda ocupa el décimo lugar de mayor insatisfacción ciudadana.

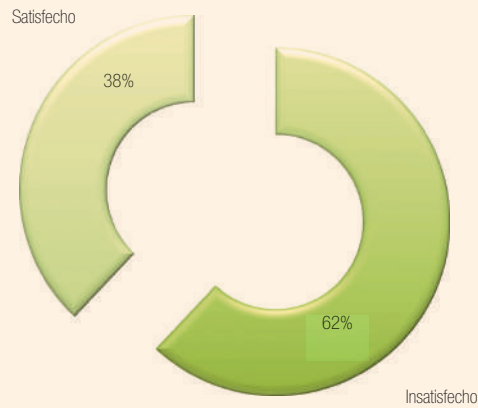


Las percepciones sobre la vivienda en La Paz - 2012



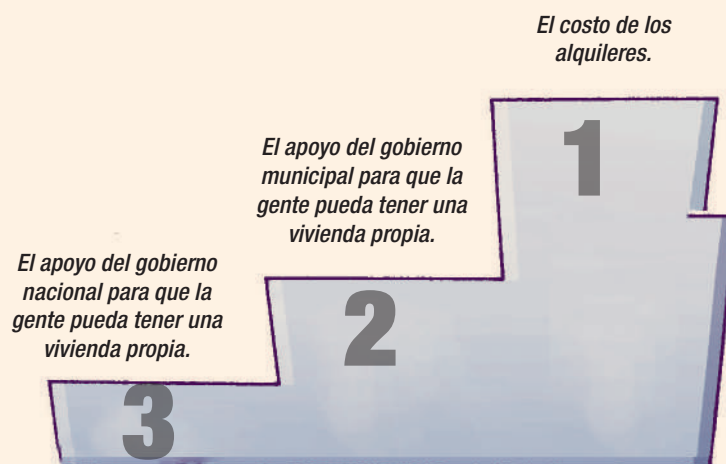
Los resultados por cada una de las variables analizadas de manera independiente nos muestran que el 69% de las y los paceños afirma sentirse insatisfecho con el costo de los alquileres, el 65% con el apoyo del Gobierno Nacional para que la gente cuente con una vivienda propia, el 64% con el apoyo del Gobierno Municipal para que la gente tenga una casa y el 48% con la calidad de su vivienda. El 62 % de los habitantes de La Paz se encuentra insatisfecho con el tema de la vivienda en general.

El tema de la vivienda en general



Realizando el análisis multivariANTE, se constata que la variable con mayor importancia en la insatisfacción con la vivienda en general es el costo de los alquileres; la segunda, el apoyo del gobierno municipal para que la gente pueda tener una vivienda propia y la tercera, el apoyo del gobierno nacional para que la gente pueda tener una vivienda propia. En el análisis no se incluyó el factor: calidad de la vivienda debido a que el 57% se siente satisfecho.

Insatisfacción con la vivienda



La educación en La Paz

La educación es motivo de satisfacción ciudadana. A diferencia de los anteriores tópicos de calidad de vida expuestos, los paceños se sienten satisfechos con el tema de la educación. Por su importancia, presentamos de manera descriptiva los resultados de cada una de las variables consideradas de manera independiente y realizamos el análisis MULTIVARIANTE a partir del aplicativo Modelo de Regresión Logística Binaria.

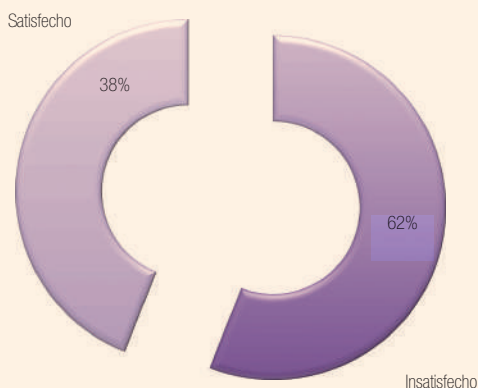


Las percepciones con la educación en La Paz - 2012



Desde el análisis de cada una de las variables tomadas de manera independiente se constata que el 58% de las y los paceños manifiesta su satisfacción con la calidad de la educación en la universidad pública, el 54% con la calidad de la educación en las universidades privadas, el 54% con la calidad de la educación en las escuelas privadas. Asimismo, los porcentajes de satisfacción disminuyen respecto a la calidad de la educación en las escuelas fiscales (públicas) (46%), la enseñanza del uso de la computado e internet (45%), la calidad de los maestros, profesores y docentes (45%), la participación de la familia en la educación de los niños y niñas (43%) y la calidad de los edificios y equipamiento de las escuelas y colegios fiscales (41%). En la ciudad de La Paz, el 56% de sus habitantes manifiestan estar satisfechos con el tema de la educación en general.

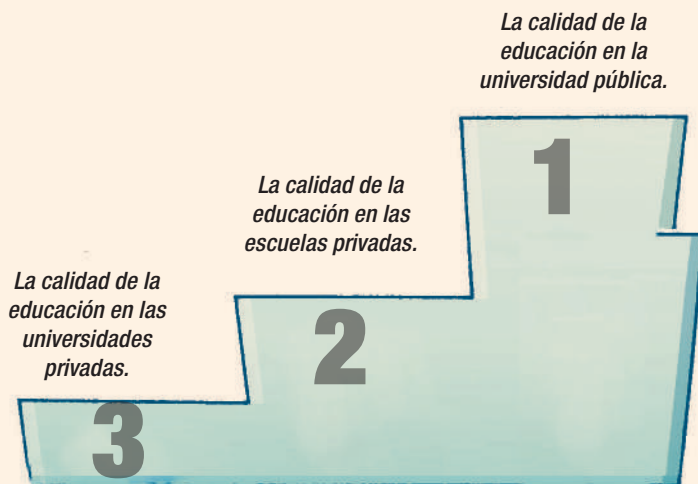
El tema de la educación en general



Desde la perspectiva del análisis multivariante se constata que la variable referida a la calidad de la educación en la universidad pública, es la que tiene mayor importancia en la satisfacción de los paceños y paceñas con la educación en general. En segundo lugar se encuentra, la calidad de la educación en las escuelas privadas y, la última, la calidad de la educación en las universidades privadas.

En el análisis no se incluyó los factores: calidad de los maestros, profesores y docentes; la participación de las familias en la educación de los niños y las niñas; la calidad de la educación en las escuelas fiscales y colegios fiscales, debido a que en estas variables existe insatisfacción de la ciudadanía.

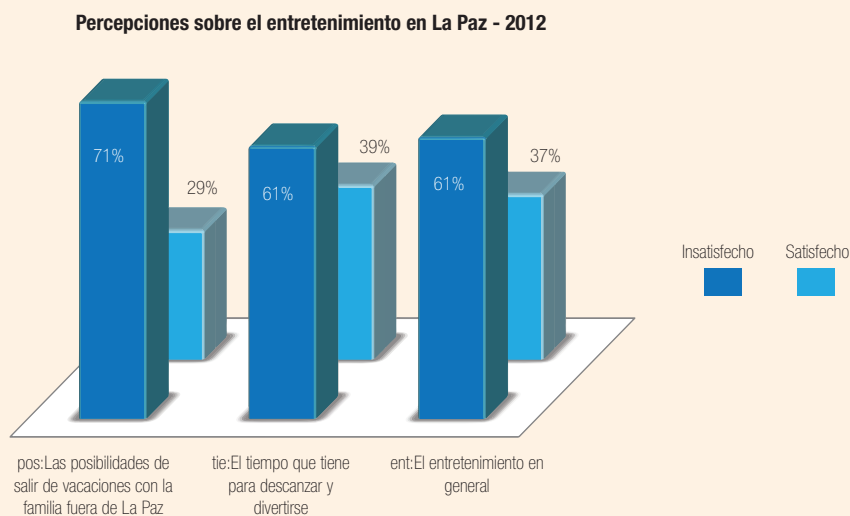
Satisfacción con la educación



Para avanzar en la comprensión del Modelo de Regresión Logística Binaria, que explica la probabilidad de una respuesta binaria en función de diversas variables, presentamos un ejemplo de su aplicación con el tópico: entretenimiento.

Las respuestas en el TÓPICO ENTRETENIMIENTO variaban entre uno y diez, donde uno representa muy insatisfecho y diez muy satisfecho, para transformar estas respuestas en dicotómicas estables y consistentes se verificó el *Alfa de Cronbach*⁷, el valor es 0,880 y explica que las respuestas recibidas son coherentes. Determinamos dos categorías: Insatisfechos son los que puntúan entre uno y cinco y satisfechos los restantes.

El gráfico que se presenta a continuación nos describe cada una de las variables que hacen al tópico entretenimiento:



El análisis descriptivo de cada una de las variables expresa que el 71% de los paceños y paceñas muestra su insatisfacción con las posibilidades de salir de vacación con su familia fuera de La Paz, el 61% muestra su insatisfacción con el tiempo libre que tiene para descansar y divertirse. El 63% de los paceños y paceñas muestra su insatisfacción con el entretenimiento en general.

La aplicación del modelo de regresión logística binaria.

En una primera etapa, nos restringimos a estudiar la insatisfacción⁸ con el entretenimiento en general (variable *ent*), dado un conjunto de factores asociados.

7. El índice de consistencia Alfa de Cronbach recorre entre cero y uno. Si el valor es cercano a la unidad (superior a 0,8) se trata de un instrumento fiable y da luz verde a la realización de mediciones estables y consistentes y si está por debajo de 0,8 el instrumento presenta una variabilidad heterogénea en sus ítems y por tanto nos llevara a conclusiones equivocadas.

8. El valor uno es etiquetado por insatisfacción (categoría de estudio) y el valor cero es etiquetado por satisfacción (categoría de referencia).

La proporción de paceños y paceñas insatisfechos con el entretenimiento en general es 0.63 (63%). Consideremos entre las variables explicativas, la percepción con sus posibilidades de salir de vacación con su familia fuera de La Paz (variable *pos*) y, el tiempo libre que tiene para descansar y divertirse (variable *tie*). El MODELO DE REGRESIÓN LOGÍSTICA BINARIA, bajo un nivel de confianza del 95% en sus coeficientes está dado por:

$$\pi_i = \frac{\exp(-2,799+2,980pos_i+2,766tie_i)}{1+\exp(-2,799+2,980pos_i+2,766tie_i)}$$

El modelo predijo al 85% de los datos. La importancia de las variables está asociada a la obtención de los valores $\exp(\beta_j)$ donde $j = 1,2$. El vector de importancia es:

$$(\exp(2,980); \exp(2,766)) = (19,68;15,897)$$

La variable respuesta *ent* (variable dependiente) es explicada principalmente por la variable *pos*, y luego por la *tie*.

Cuadro 1:

Aprendizaje del Modelo de Regresión Logística Binaria en el tópico Entretenimiento (2012).

i	pos _i	tie _i	π _i	$\widehat{ent}_i$	PRONÓSTICO
1	1	1	0,95	1	Insatisfecho
2	1	0	0,55	1	Insatisfecho
3	0	1	0,49	0	Satisfecho
4	0	0	0,06	0	Satisfecho

Las columnas de color azul muestran las posibilidades reales de respuesta, la columna amarilla contiene la probabilidad de que el entrevistado se sienta insatisfecho con el entretenimiento en general, las columnas $\widehat{ent}$ y pronóstico resumen si el entrevistado debería sentirse insatisfecho (uno si $\pi_i > 0,5$) o satisfecho (cero si $\pi_i < 0,5$).

Cuadro 2:

La Paz: Aplicación del Modelo de Regresión Logística Binaria en el Tópico ENTRETENIMIENTO. (2012)

i	pos _i	tie _i	ent _i	π _i	$\widehat{ent}_i$	PRONÓSTICO
602	0	1	0	0,49	0	Satisfecho
603	1	1	1	0,95	1	Insatisfecho
604	1	0	98	0,55	1	Insatisfecho
605	1	1	1	0,95	1	Insatisfecho
606	1	1	1	0,95	1	Insatisfecho
607	1	0	1	0,55	1	Insatisfecho
608	0	1	0	0,49	0	Satisfecho
609	1	1	1	0,95	1	Insatisfecho
610	0	0	0	0,06	0	Satisfecho

Fuente: Observatorio Ciudadano La Paz Cómo Vamos
Elaboración: Omar Chocotea Poca

Los datos de los diez entrevistados (602 al 611) transmiten los aciertos del modelo, recordemos que el valor uno es etiquetado por insatisfacción (categoría de estudio) y el valor cero es etiquetado por satisfacción (categoría de referencia), las columnas azules muestran a las variables dependientes (*pos* y *tie*) la columna naranja presenta los datos reales de satisfacción o insatisfacción con el entretenimiento en general (variable dependiente $\widehat{ent}$) se compara con la sexta columna que contempla a los estimadores de la variable *ent* ($\widehat{ent}$) y la última columna (pronóstico) es la etiqueta de los valores cero y uno, notemos el actuar del modelo:

- Las columnas de las variables *ent* y $\widehat{ent}$ coinciden en sus valores, esta igualdad casi completa muestra la preferencia por este modelo, explica por ejemplo: “El entrevistado 602 afirma sentirse satisfecho con sus posibilidades de salir de vacación con su familia fuera de La Paz (variable *pos*) e insatisfecho con el tiempo libre que tiene para descansar y divertirse (variable *tie*), pero de manera general se siente satisfecho con el entretenimiento (variable *ent*) y nuestra estimación confirma su satisfacción con el entretenimiento de manera general”, así se pueden realizar las interpretaciones con cada uno de los entrevistados.
- Expresábamos que la variable incidente en *ent* es principalmente la variable *pos*, por ejemplo: “El entrevistado 607 afirma sentirse insatisfecho con sus posibilidades de salir de vacación con su familia fuera de La Paz (variable *pos*) y satisfecho con el tiempo libre que tiene para descansar y divertirse (variable *tie*), pero de manera general se siente insatisfecho con el entretenimiento (variable *ent*) y nuestra estimación confirma su satisfacción con el entretenimiento de manera general”, así aclaramos al principal factor.
- El modelo también es predictivo debido a su aprendizaje, por ejemplo: “El entrevistado 604 afirma sentirse insatisfecho con sus posibilidades de salir de vacación con su familia fuera de La Paz (variable *pos*) y satisfecho con el tiempo libre que tiene para descansar y divertirse (variable *tie*), pero de manera general no se sabe si se siente satisfecho o insatisfecho con el entretenimiento (la base de datos etiqueta al valor 98 con no sabe), el modelo predice que el entrevistado debería sentirse insatisfecho con el entretenimiento de manera general”, así mostramos otra ventaja.

Principal resultado de la aplicación del Modelo de Regresión Logística Binaria: El entretenimiento en general.

Gráfico 3 La Paz:

Factores que inciden en la insatisfacción con el ENTRETENIMIENTO en general. (2011)



Fuente: Observatorio Ciudadano La Paz Cómo Vamos
Elaboración: Omar Chocotea Poca

Bajo el modelo de regresión logística binaria el primer factor que determina la insatisfacción con el entretenimiento en general es la insatisfacción con las posibilidades de salir de vacaciones, el segundo y último la insatisfacción con el tiempo libre que tiene para descansar y divertirse.



Ficha técnica de la encuesta

La Encuesta de Percepción Ciudadana sobre la Calidad de Vida en la Ciudad de La Paz fue realizada por la empresa Ipsos APOYO Opinión y Mercado por encargo del Observatorio Ciudadano La Paz Cómo Vamos.

Muestra

- Se entrevistó a 1000 personas
- Hombres y mujeres
- Pertenecientes a los distintos niveles socio económicos
- A partir de los 18 años de edad
- En las 5 grandes zonas de la ciudad (Centro, Oeste, Norte, Este y Sur)
- 100 zonas dentro de 21 distritos del municipio de La Paz
- El diseño y tamaño muestral permiten realizar estimaciones para los resultados totales con un margen de error aproximado de + 3,10%, asumiendo un nivel de confianza del 95%, la máxima dispersión en los resultados ($p/q=1$) y una selección totalmente probabilística de los entrevistados.

Trabajo de campo

- Realizado del 10 de agosto al 7 de septiembre de 2012
- Ámbito: Ciudad de La Paz
-

Cuestionario

- Estructurado, compuesto por preguntas cerradas
- Con duración aproximada de 35 minutos
- Se utilizaron tarjetas para facilitar la enunciación de las respuestas

Técnica

- Encuestas cara a cara en hogares
- Los resultados fueron ponderados bajo 3 criterios: 1) ponderación de acuerdo al porcentaje real de la población en las 5 zonas de estudio, 2) ponderación por edad acorde a la distribución real en la ciudad y 3) ponderación por NSE al que pertenecen los entrevistados.

